

SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA IN PRAVILA NAGRADNE IGRE

Trajnostna energija

1. člen

Splošne določbe

Splošni pogoji in pravila nagradne igre Trajnostna energija (v nadaljevanju: splošni pogoji) določajo način prirejanja in izvedbe nagradne igre Trajnostna energija (v nadaljevanju: nagradna igra), ki jo organizira BORZEN, d.o.o., Dunajska cesta 156, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: organizator).

Odgovornost za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi podjetje Sedem d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, ki je izvajalec nagradne igre (v nadaljevanju: izvajalec).

Splošni pogoji določajo način izvedbe nagradne igre, katere namen je informiranje in ozaveščanje o učinkoviti rabi energije in obnovljivih virih energije ter promocija organizatorja in so v času izvajanja nagradne igre objavljeni na spletni strani www.zelena-energija.com.

S splošnimi pogoji organizator določa pravice, obveznosti in pogoje za sodelovanje v nagradni igri. S sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči soglašajo s splošnimi pogoji in jih v celoti sprejemajo.

Organizator lahko kadarkoli brez predhodnega obvestila začasno prekine ali konča nagradno igro.

Organizator si pridržuje pravico do dopolnitev in sprememb splošnih pogojev, ki jih bo objavil na spletni strani www.zelena-energija.com.

2. člen

Trajanje nagradne igre

Nagradna igra bo potekala v času **od 1. 6. 2021 od 00:00 ure do 30. 6. 2021 do 24:00 ure na spletni strani www.zelena-energija.com**

3. člen

Sodelovanje v nagradni igri

V nagradni igri lahko sodelujejo vse osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki na spletni strani www.zelena-energija.com oddajo svoje kontaktne podatke in rešijo kviz.

Zaposleni pri organizatorju in izvajalcu ter njihovi ožji družinski člani do drugega kolena ne smejo sodelovati v nagradni igri.

V nagradni igri posameznik sodeluje, po rešitvi kviza in izpolnitvi svojih kontaktnih podatkov. Kontaktni podatki so: ime, priimek, naslov, e-mail in številka mobilnega telefona. Od sodelujočega se bo zahtevalo tudi soglasje s splošnimi pogoji, ki vključujejo soglasje za obdelavo osebnih podatkov v skladu z varstvom osebnih podatkov in so opredeljeni v nadaljevanju. Neobvezno bodo sodelujoči lahko podali tudi soglasje za informiranje o trajnostni energiji (prejemanje e-novic).

S klikom na »Pošlji« udeleženec na mobilno številko, podano v prijavi, prejme SMS sporočilo z unikatno kodo, s katero potrdi verodostojnost svojih podatkov. Vsak sodelujoči, ki reši kviz ima en poskus vrtenja kolesa sreče. Kolo sreče se naključno ustavi na enem izmed osmih polj kolesa sreče. Posameznik lahko v nagradni igri vsak dan sodeluje največ trikrat (3x), pri tem pa lahko v enem dnevu prejme največ eno (1) nagrado, v času trajanja nagradne igre pa največ tri (3) nagrade. V primeru, da se kolo ustavi na polju z nagrado, bo organizator nagrajencu poslal nagrado na posredovani naslov v roku trideset (30) dni od zaključka nagradne igre.

4. člen

Nagrade in nagradno žrebanje

Žrebanje in pridobitev nagrad bo potekalo preko elektronske aplikacije. Žrebanje ni javno. Žreb se bo izvedel s pomočjo računalniške aplikacije, ki vsem sodelujočim, ki izpolnjujejo pogoje za sodelovanje, omogoča enake možnosti izžrebanja.

Izmed vseh udeležencev nagradne igre, ki bodo izpolnili vse potrebne korake za sodelovanje, bo organizator v okviru nagradne igre podelil:

- 30 x Družabna igra Lepši svet;
- 120 x Igralne karte Elektrarne;
- 120 x Igralne karte Hišne naprave;
- 60 x Strip figa ME briga;
- 120 x DVD z okoljskimi risankami Lepši svet.

Podeljenih nagrad ni mogoče zamenjati za gotovino ali drugo obliko izplačila, ali jih prenesti na tretjo osebo.

Morebitne stroške, ki so povezani s pridobitvijo ali z uporabo nagrade, krije nagrajenec sam.

Rezultat nagradne igre je dokončen in pritožba nanj ni možna.

5. člen

Obveščanje in objava nagrajenca ter prevzem nagrade

Nagrajenec s sodelovanjem v nagradni igri soglaša, da se podatki o njegovem imenu, priimku in prejeti nagradi javno objavijo, najkasneje v četrtek, 8. 7. 2021, na spletni strani www.zelena-energija.com, za kar od organizatorja ne bo zahteval nikakršnega plačila ali odškodnine.

Vrednosti nagrad ne presegajo 42,00 EUR, te nagrade niso obdavčene.

Če nagrajenci ne izpolnjujejo pogojev, določenih s to nagradno igro, ne spoštujejo teh splošnih pogojev, ne posredujejo pravih kontaktnih podatkov oziroma zavrnejo prevzem nagrade, izgubijo pravico do prejema nagrade, organizator pa je prost svojih obveznosti do takega nagrajenca.

6. člen

Zbiranje, obdelovanje in varstvo osebnih podatkov

S sodelovanjem v tej nagradni igri sodelujoči skladno z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov izvajalcu nagradne igre, to je upravljavcu podjetju Sedem d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin ter obdelovalcu, organizatorju podjetju Borzen, d.o.o., Dunajska 156, 1000 Ljubljana dovoljuje, da hrani podatke sodelujočega in jih obdeluje ter uporablja za namene izvajanja te nagradne igre, za obveščanje nagrajenca o prejetju nagrade, javne objave nagrajencev in pošiljanje nagrade. Za vse, ki se izrecno strinjajo, pa obdelovalcu dovoljujejo uporabo tudi e-naslova za namene prejemanja e-novic s področja trajnostne energije.

Osebnih podatki, ki se zbirajo so, ime, priimek, mobilna telefonska številka in e-mail ter naslov bivališča. Pridobljene podatke bosta izvajalec in organizator nagradne igre hranila do poteka zakonskega roka njihove hrambe, oz. do izpolnitve namena, za katerega so bili posredovani. Dokumentacija v zvezi z nagrajenci se bo hranila skladno z zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov ter z davčnimi in računovodskimi predpisi.

V času upravljanja osebnih podatkov ima posameznik možnost dostopa, dopolnitve, popravka, blokiranja oz. omejitve obdelave, ugovora in izbrisa osebnih podatkov skladno z veljavnimi predpisi. Posredovanje osebnih

podatkov je prostovoljno, hkrati pa pogoj za sodelovanje. Če sodelujoči svojih podatkov, ki so opredeljeni kot obvezni za izvedbo te nagradne igre, ne želi posredovati izvajalcu oz. organizatorju, ne bo mogel sodelovati v nagradni igri.

7. člen

Odgovornost organizatorja in izvajalca

Organizator in izvajalec ne prevzemata nikakršne odgovornosti, ki bi se eventualno lahko pojavila kot posledica nedelovanja aplikacije, ne glede na razloge nedelovanja. Organizator in izvajalec ne prevzemata nobene odgovornosti za nedelovanje ali nepopolno delovanje elektronske pošte in internetne povezave sodelujočega ali nedelovanje storitve. V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), organizator lahko odpove nagradno igro. O tem mora prek spletne strani www.trajnostnaenergija.si obvestiti javnost, pri tem pa ne odgovarja za kakršnokoli nastalo škodo. Organizator ne nosi nobene odgovornosti niti ne sodeluje v sporih glede lastništva nagrade. Vsi spori, povezani s pravicami glede lastništva nagrade, ne vplivajo na pravilo, da je nagrada dodeljena tisti osebi, ki je podala svojo telefonsko številko v skladu s temi splošnimi pogoji. Organizator bo nagrado v skladu s splošnimi pogoji izročil nagrajencu oz. njeni uradno pooblaščenim osebi, katere podatki bodo navedeni v elektronskem sporočilu, ki ga izvajalec prejme od nagrajenega. Organizator in izvajalec ne prevzemata nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema ali koriščenja nagrade, s čimer se sodelujoči s pristopom k tej nagradni igri izrecno strinjajo.

8. člen

Cenik SMS sporočil

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika poti (Telekom Slovenije, A1, Telemach in T-2).

Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki/ A1 naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Telemach in T-2 so brezplačni.

SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, A1, Debitel, Izi Mobil, MMobil, Telemach in T-2.

| Ime SMS storitve | Uporaba storitve | Opis dogodka | Ime MT SMS na izpisu pogovorov | Cena v EUR z DDV |
|------------------|------------------|--------------------------|--------------------------------|------------------|
| IMS | Ključna beseda | Sistemska sporočilo | Sistemska sporočilo | 0 |
| IMS | Ključna beseda | Info. na zahtevo | IMS 1 | 0 |
| IMS | SMS Poštar | Naročene IMS informacije | | 0 |

Kontakt:

Sedem d.o.o.

iMS reklamacijska služba

Telefon: 08 200 12 81

E-mail: info@sedem.biz

Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 14:00.

Družba Sedem d.o.o. je odgovorna za reševanje tehničnih in procesnih težav (v nadaljevanju reklamacij) in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se izvajalec zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika. V kolikor se težave nanašajo na ponudnika poti, bo izvajalec predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na info@trajnostnaenergija.si.

9. člen

Končne določbe

Splošni pogoji nagradne igre stopijo v veljavo z dnem 1. 6. 2021. Morebitna vprašanja in dodatna pojasnila, ki se pojavijo v zvezi z nagradno igro, lahko uporabniki pošljejo na info@sedem.biz. Vse pritožbe ali ugovore glede nagradne igre rešuje izvajalec in o njih dokončno odloča. V primeru kršitve splošnih pogojev, si organizator pridržuje pravico, da izključi kršitelje iz nagradne igre, brez predhodnega opozorila. Izključene bodo tudi osebe, ki bodo pri sodelovanju v nagradni igri uporabljale nezakonite pripomočke (npr. hackertools, viruse, Trojance itd.) ter osebe, ki sodelujejo v imenu tretjih oseb (z njihovo vednostjo ali brez njihove vednosti), za kršitev pa se šteje tudi sodelovanje preko društev nagradnih iger, avtomatskih storitev in predvsem preko profesionalne službe z nagradnimi igrami. Morebitne spore zaradi izvedbe nagradne igre ali v povezavi z njo, ki jih ni mogoče rešiti sporazumno, rešuje pristojno sodišče v Ljubljani.

Ljubljana, dne 1. 6. 2021